

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022
CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

TT (1)	Mục tiêu chất lượng	Mức đo lượng	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt được	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	Phổ biến mục tiêu chất lượng năm 2022 đến từng các bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn Sở Tài nguyên và môi trường được biết thực hiện	Tỷ lệ %	Đã phổ biến và niêm yết mục tiêu chất lượng năm 2022 đến từng các bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn Sở Tài nguyên và môi trường được biết thực hiện. Đạt mục tiêu đề ra		Tiếp tục thực hiện trong thực hiện trong thời gian tới.
2	100% hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Tỷ lệ %	100% hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đạt mục tiêu đề ra		Tiếp tục thực hiện trong thực hiện trong thời gian tới.
3	Trên 98% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và các Chi nhánh	Tỷ lệ %	Theo kết quả thống kê trên phần mềm MCDT kết quả giải quyết hồ sơ trễ hạn (tính đến ngày 01/11/2022) là: 3,05%. Không đạt mục tiêu đề ra	Hồ sơ về lĩnh vực khoáng sản và tài nguyên nước trễ hạn nhiều 13,92% và 12,96%	Tăng cường quản trị, theo dõi các đơn vị kịp thời giải quyết hồ sơ thủ tục

	Văn phòng Đăng ký đất đai được giải quyết đúng và sớm hẹn				hành chính
4	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đạt chỉ tiêu đề ra của UBND tỉnh.	Tỷ lệ %	Trong năm 2022, Sở Tài nguyên và Môi trường được giao tỷ lệ hồ sơ thực hiện mức độ 3,4 theo danh mục là 50%, theo thống kê kết quả đến ngày 01/11/2022 là 35,73%. Không đạt mục tiêu đề ra		Quản triệt cán bộ công chức hướng dẫn, động viên khách hàng thực hiện trong năm tới.
5	100% thủ tục hành chính được giải quyết trên phần mềm MCĐT đúng với quy trình giải quyết hồ sơ thực tế.	Tỷ lệ %	100% quy trình tác nghiệp hồ sơ trên phần mềm MCĐT đúng với quy trình giải quyết hồ sơ thực tế. Đạt mục tiêu đề ra		Tiếp tục thực hiện và thực hiện trong thời tới.
6	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường đạt 83%.	Tỷ lệ %	Chờ kết quả công bố của Sở Nội vụ.		Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của công chức, viên chức

7	100% cán bộ công chức, viên chức không vi phạm quy tắc ứng xử và chấp hành kỷ luật, kỷ cương.	Tỷ lệ %	Trong năm 2022, Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 công chức bị kỷ luật. Không đạt mục tiêu đề ra	UBKT Tỉnh ủy kết luận có vi phạm	Thực hiện quán triệt cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới tốt hơn.
8	100% các chương trình đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác năm 2022 của Sở được đôn đốc, theo dõi và thực hiện đúng thời gian quy định	Tỷ lệ %	100% các chương trình đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác năm 2022 của Sở được đôn đốc, theo dõi và thực hiện đúng thời gian quy định		Tiếp tục thực hiện trong thời gian tới
9	Hoàn thành đúng tiến độ 98% các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm	Tỷ lệ %	Tính từ 01/01/2022 đến ngày 11/11/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường được UBND tỉnh giao 1421 nhiệm vụ. Hiện nay đã hoàn thành đúng hạn 1101 nhiệm vụ và 320 nhiệm vụ hoàn thành quá hạn, tỷ lệ 22,52%. Không đạt mục tiêu đề ra	Sở Tài nguyên và Môi trường được giao tổng số 1421 việc thời gian giải quyết rất ít trong khi nhiệm vụ rất phức tạp đòi hỏi phải nghiên cứu và lấy ý kiến các sở ngành nên không	Thực hiện tốt hơn trong thời gian tới

				đáp ứng được thời gian do UBND tỉnh quy định. Cung cấp hồ sơ cho cơ quan điều tra	
--	--	--	--	---	--

Sở Tài nguyên và môi trường báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Sở KH&CN;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, H.Vinh.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Vũ Chí hiếu